

令和2年度第一保育園 ご意見・ご提案数

内容	件数	対応
他の保護者について	1件	玄関に降園時の約束等掲示する
保育士について電話でのご意見	2件	傾聴し、その後保育士への指導、改善する
保育士について	1件	面談にて傾聴する

内容	件数	対応
園からの間違い電話について	1件	傾聴し、保育士に状況と電話番号の再確認及び保護者に確認 園からお詫びの電話を入れる

令和2年度第二保育園 ご意見・ご提案数

内容	件	対応
保育に関する事について	3件	面談にて傾聴し、掲示した
駐車場について	1件	保護者に啓蒙
友達関係について	1件	面談にて傾聴する
保育士について	2件	当該保育士と面談し、全職員で共有する
写真の掲示について	1件	掲示にて対応した
近隣に関する事	1件	全職員で共有する